

## **POLITYKA JAKOŚCI**

MASTER-MED dąży do zwiększenia zaufania i uznania wszystkich klientów, ciągłej poprawy swojego wizerunku zmiierzając do umocnienia pozycji na rynku w zakresie produkcji systemów pierścieniowo-prętowych wg metody ILIZAROWA służących do wydłużeń kończyn, korekcji ich wad oraz stabilizacji po urazach i złamaniach oraz uzyskiwania sukcesywnego wzrostu zysków.

Powyższe cele spółka osiąga poprzez wdrożenie i rozwój systemu jakości zgodnie z wymaganiami międzynarodowej normy EN ISO 9001:2008, zapewniając powtarzalność jakości oferowanej usługi w celu spełnienia oczekiwań klienta oraz utrzymując partnerskie relacje z Klientami i Dostawcami.

Kierownictwo stwarza pracownikom przyjazne środowisko pracy i odpowiednie warunki dla zrozumienia swoich zadań i odpowiedzialności za jakość oferowanych usług.

Niniejsza Polityka Jakości zobowiązuje wszystkich pracowników do realizowania założonych celów i zadań jakościowych oraz spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności **SZJ**. Pracownicy rozumieją, że tylko indywidualna odpowiedzialność za jakość wykonywanej przez nich pracy i pełne identyfikowanie się z polityką spółki zapewniają osiągnięcie założonych celów.

Zarząd zobowiązuje się wspierać wszelkie działania prowadzące do realizacji polityki jakości, założonych celów, spełnienia wymagań klienta, norm i przepisów oraz ciągłego doskonalenia Systemu Jakości i organizacji w oparciu o systematycznie prowadzone przeglądy.

*Dyrektor - Właściciel*



.....  
**Mgr inż. Piotr MAZURKIEWICZ**